

# Coach Training

## Καθοδήγηση και μεταφορά τεχνογνωσίας

Επίπεδο 4  
CT



### Σκοπός Σεμιναρίου

Είναι να καθοδηγήσει έμπειρους διαχειριστές και εκπαιδευτές μέσα από προσωπικές επαφές (on the job training) να βελτιστοποιήσουν τις ικανότητές τους, όπως εξελίχθηκαν από τα προηγούμενα επίπεδα (ACT, Supervisors Training).

Καθώς επίσης να προετοιμάσει έμπειρους διαχειριστές, προϊσταμένους και εκπαιδευτές να παρέχουν σεμινάρια όπως το Advanced Collection Training και άλλα εξειδικευμένα σεμινάρια στο χώρο της διαχείρισης απαιτήσεων και πίστωσης.

### Απευθύνεται

Σε έμπειρους διαχειριστές, προϊσταμένους καθώς και εκπαιδευτές που ασχολούνται με την διαχείριση οφειλών.

#### Ενδεικτικά:

- Έμπειροι διαχειριστές, προϊστάμενοι και εκπαιδευτές Τραπεζών & Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών
- Προσωπικό εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών
- Προσωπικό Δικηγορικών εταιρειών που διαχειρίζονται υποθέσεις είτε σε φάση prelegal είτε σε φάση νομικών ενεργειών

### Διάρκεια: 5 ημέρες

Το Coach Training συνοδεύεται με Βεβαίωση Παρακολούθησης και Ολοκλήρωσης της Διαδικασίας Αξιολόγησης όπως ορίζεται από την Cinsight Advisory.

### Συνοπτικά Περιεχόμενα Σεμιναρίου

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Εστιάσουν στην βελτίωση της προσωπικής τους απόδοσης ή/και της ομάδας τους
- Αναγνωρίσουν προβλήματα/θέματα που εμποδίζουν την καλύτερη προσωπική ή /και ομαδική απόδοση καθώς και λύσεις και τρόπους αντιμετώπισης αυτών
- Διαχειριστούν συγκρούσεις και δύσκολες καταστάσεις αποτελεσματικά
- Επικοινωνήσουν και να παρουσιάσουν σωστά τα εκπαιδευτικά προγράμματα

Για την καλύτερη κατανόηση των τεχνικών και μεθόδων το σεμινάριο περιλαμβάνει μεγάλο πλήθος πραγματικών παραδειγμάτων, case studies, ασκήσεων και εφαρμογών με τη μέθοδο ατομικών και ομαδικών εργασιών

C I N S I G H T<sup>®</sup>

"Partners in Business"

T. Μπουγά 12, 14562 Κηφισιά  
Τηλ. 210 80.87.800  
info@cinsight.gr  
look\_in\_site: www.cinsight.gr